

# HOTEL & RESTAURANT



## FEATURE

무장애 인프라, 복지 아닌 새로운 호텔경영의 '전략'으로

## HOTEL ON

호텔 PB 마케팅의 진화, 호텔의 헤리티지를 전파하는 경험 자산

## 35th SPECIAL\_ HOTEL CHECK IN

호텔, 평생 직장으로 삼아도 될까

## 35th SPECIAL\_ DINING ISSUE

MZ를 위한 호스피탈리티 안내서 II. 다이닝편



# contents

VOL.422 MAY



32

## 31 CHAIRMAN'S LETTER

다시 오고 싶은 한국 만들기

## 32 GLOBAL EXPO.

G2E Asia와 Asian IR Expo 5월 개최  
게임, 엔터테인먼트 및 복합리조트산업 전반의 디지털 혁신 주도

## HR ISSUE

## 38 OPEN & RENEWAL

롯데호텔앤리조트 'L7 광명 바이 롯데호텔' 리브랜딩 오픈  
경기도권 최초 L7 호텔, '광역 교통 허브' 광명시 자리 외

## 42 ISSUE HOTEL

바다가 들려주는 이야기. 머무름이 여행이 되다  
명량 울돌목이 품은 해남의 새 랜드마크  
호텔 울돌소리



42



50

## 46 HOTEL PROPOSAL

워커힐 호텔앤리조트  
아이와 부모가 함께 즐기는 '컬러풀 패밀리 모먼트' 외

## 49 SPECIAL INTERVIEW

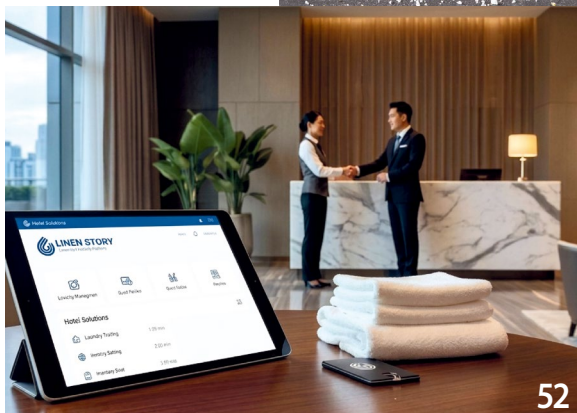
카펠라 호텔, '초력서리'의 재정의  
'더 깊음'으로 승부  
카펠라 호텔 그룹 아이비 퀴(Ivy Kwan) 영업·마케팅 총괄 부사장

## 50 GOOD CHOICE

맛으로 인증 받은 유일한 소고기  
셰프들이 믿고 찾는 품질 선사

## 52 HOTEL IT

'데이터'로 진화하는 호텔 세탁  
(주)리드그, B2B 세탁 플랫폼 '린넨스토리'로  
국내 호텔산업의 디지털 전환 선도



52

## 54 HOSPITALITY EVENT

메디컬 트레블 코리아,  
'2026 Medical Travel Korea 의료관광 컨퍼런스' 진행  
병원·MSO·글로벌 검색·관광기업·스타트업 모여  
의료관광 산업 미래 논의

# contents

VOL.422 MAY

56



63



84



74



## HR FEATURE

### 56 FEATURE

모두의 여행이 완성되는 곳, 열린관광의 '베이스캠프'가 될 호텔 무장에 인프라, 복지 아닌 새로운 호텔경영의 '전략'으로

### 63 HOTEL TREND

국가가 밀어주는 '한옥체험업' 열풍이 우려되는 이유  
전 세계인의 버킷리스트가 된 한옥스테이, 그 이면의 현실

### 70 35th SPECIAL\_ HOTEL CHECK IN

호텔, 평생 직장으로 삼아도 될까  
인력난의 구조적 원인을 넘어  
성장의 결실을 맺은 호텔리어들의 커리어에서 찾은 해답

### 74 35th SPECIAL\_ DINING ISSUE

MZ를 위한 호스피탈리티 안내서 II. 다이닝편  
셰프 · 서비스팀 · 소믈리에 · 와인메이커가 직접 알려주는  
다이닝 300% 활용 가이드

### 84 GLOBAL TOUR

빅토리아 하버의 스카이라인을 재정의하다  
럭셔리와 실용의 완벽한 하모니  
하버 그랜드 홍콩(Harbour Grand Hong Kong)

### 90 READER'S COLUMN

체계 속에서 경험은 왜 '들러리'가 되는가  
규칙과 선택 사이에서 지워지는 고객의 기억

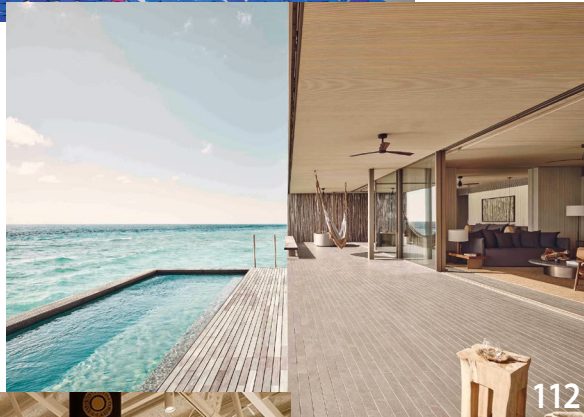
### 92 HOTEL ON

호텔 PB 마케팅의 진화  
수익 모델 너머, 호텔의 헤리티지를 전파하는 경험 자산

# contents

VOL.422 MAY

106



112



114



118

## HR INSIGHT

### 106 이규홍의 HOTEL DESIGN

AI 디지털 원스

시대적 요구를 가장 세련되게 구현하는 디자인 언어

### 109 남기엽의 독서노트

봄이 오면, 어디에 머물 것인가

파크 하얏트 교토 & 콘래드 코사무이

자갈길과 타이만이 만드는 두 개의 계절

### 112 강은정의 LUXURY HOTEL

Well-Being을 넘어 Well-Living으로

다시 살아가기 위한 여행의 방식

### 114 전복선의 HOSPITALITY MANAGEMENT IN JAPAN

신칸센 역에서 1분

카루이자와 T-SITE

### 118 조성연의 SUSTAINABLE HOTEL

역사적 유산의 보존과 현대적 책임의 조화로운

경영을 실천하고 있는

애리조나 빌트모어 호텔(Arizona Biltmore Hotel)

### 122 이기원의 CASINO INSIDE

카지노산업 패러다임의 전환:

균형잡힌 시각으로 올바른 인식 제고

I. 카지노산업의 이해

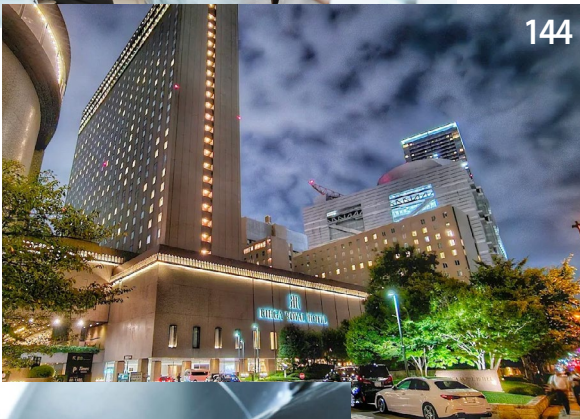
### 125 김효겸 & 정광민의 START UP

익숙함에서 새롭음을 연는다

관광창업 아이템 발굴법

# contents

VOL.422 MAY



142



## 128 홍주석의 MICE GUIDE

사람이 머문 곳에 경제가 생긴다  
『왕과 사는 남자』, 유배에서 MICE까지

## 130 부소윤의 감정소통 코칭

세대를 잇는 언어의 기술  
같은 언어를 쓰는데, 왜 우리는 매번 어긋나는가

## 132 LOCAL NETWORKS

김선일\_ 속초 여행  
영랑호(永郎湖) · 청초호(靑草湖)

## 133 GLOBAL NETWORKS

최경주\_ VITM 하노이 2026  
디지털 혁신과 실속형 여행이 그려낸 베트남 관광의 미래

## 134 신운철의 세무전략

음식점 종합소득세 신고  
놓치기 쉬운 핵심절세전략

## 136 DINING STORY

5월의 선물  
우렁챙이(멍게)와 키조개

## 138 손진호 교수의 WINE PICK

PARCELLAIRES DE SAULX(BOURGOGNE)

## 142 고재윤의 BEVERAGE INSIGHT

일본 홋카이도 저경도 미네랄 워터  
요테이 스톡(Yotei Stock)

## 144 전관수의 세계음식여행

IHG 호텔의 핵심 거점, 일본  
오사카의 IHG 호텔

138